

## ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

Особые отметки, это нормативно-правовые и поведенческие нормы, содержащиеся в договорной основе наших услуг и туров, которые предоставляются туристам в качестве информации (осведомлении) и рекомендации при бронировании наших туров/услуг, их использования и во время их пребывания в Таджикистане и других странах Центральной Азии.

1. Политика Компании .....	2
2. Правовые аспекты.....	2
3. Оферта-договор .....	2
4. Акцепт оферты.....	2
5. Веб-сайт .....	2
6. Клиент (турист) .....	2
7. Туристский продукт.....	3
8. Типы туров .....	3
9. Виды туров .....	3
10. Забронированный турпродукт.....	4
11. Заявка (заказ) турпродукта .....	4
12. Подтверждение заявки на турпродукт .....	4
13. Оплата турпродукта.....	4
14. Политика оплаты .....	4
15. Политика оплаты и возврата денежных средств.....	4
16. Бесплатная отмены.....	4
17. Раннее бронирование (Бронируй сейчас - плати потом!) .....	4
18. Горящие туры .....	5
19. Акции .....	5
20. Основная валюта.....	5
21. Методы оплаты .....	5
22. Изменения в турпродукт .....	5
23. Политика размещения.....	5
24. Питание – стандартная опция.....	5
25. Политика конфиденциальности .....	6
26. Страховка .....	6
27. Форс-мажор.....	6
28. Временная регистрация .....	6
29. Рекомендации туристам в турпоходе .....	6
30. Как пользоваться веб-сайтом?.....	6
31. Как связаться с нами?.....	6

## 1. Политика Компании

Обеспечивать всем гостям (туристам) атмосферу доверия, комфорта и справедливого отношения. Соблюдать законодательных норм, этики и общепринятые международные стандарты, и практику предоставления услуг и взаиморасчетов. Мы всегда рады предложениям туристов по улучшению качества наших услуг.

## 2. Правовые аспекты

Правовые аспекты заключение (подписание) договора в электронном формате основаны на Законе Республики Таджикистан «Об электронном документе и электронной подписи» от 15 марта 2023 года, №1965 и других законодательных актов Республики Таджикистан. Для рассмотрения правовых аспектов Договора используется текст на таджикском языке, но тексты на другие языки также считается равнозначным.

## 3. Оферта-договор


Оферта-договор – нормативно-правовой документ, опубликованный на веб-сайте Компании - <http://bunyodtour.tj>, которая заключается посредством акцепта оферты между Исполнителем («Бунёд-Тур»/Туроператором) и Заказчиком (туристами, турагентами и др.) для оказания туристических услуг;

## 4. Акцепт оферты

Полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Клиентом, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом-<http://bunyodtour.tj> Туроператора (Исполнителя) для оформления услуг путем регистрационных действий на вебсайте Исполнителя и процедуры оплаты туристических услуг

## 5. Веб-сайт

Веб-сайт — открытый для свободного визуального ознакомления, осведомления и использования (работы) публично доступный по адресу - <http://bunyodtour.tj> посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг и туров, предоставляемых Исполнителем (Туроператором)

Внимание : рекомендуем для корректной работы с веб-сайтом воспользоваться «Руководство по использованию сайта».

## 6. Клиент (турист)

Пользователь, физическое или юридическое лицо осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя (Туроператора) по заключенному договору оферты, заказывающее Туристский продукт, как от своего имени, так и от имени иного туриста (туристов), в том числе, законный представитель несовершеннолетнего туриста.


## 7. Туристский продукт

Туристский продукт (тур или турпродукт) – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг). Также, под указанным термином может пониматься отдельная туристическая услуга и/или услуги, которые в зависимости от конкретных условий заявки могут включать в себя: размещение в отелях и иных местах размещения; перевозочные документы (авиабилеты, ж/д билеты и т.д.); питание в отелях и иных местах размещения; трансфер в (месте) временного пребывания; экскурсионное обслуживание; посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий; прокат транспорта; услуги инструкторов по различным видам спорта; услуги гида и/или ассистента; услуги по страхованию и иные услуги.

## 8. Типы туров

Мы представляем следующие 3 типа туров:

- (1) **Персональный** - стандартный тип тура, индивидуальный, услуги предоставляются персонально. Туристский пакет может быть бронирован со стороны одного или нескольких лиц; **оплата взимается за каждого человека;**
- (2) **Групповой, персональный** - комфортный тип тура, групповой, индивидуальный; услуги предоставляются персонально (индивидуально). В группе может быть один или несколько туристов в указанное (ограниченное) количество; **оплата взимается за группу;**
- (3) **Групповой, общий** - экономный (бюджетный) тип тура, групповой, общий. В группу каждый может записаться, услуги предоставляются всем одинаково, количество туристов ограничено (указывается на карточки тура); **оплата взимается за каждого человека.**

Внимание : **если группа не наберет полную численность, зарегистрированным туристам будет предложен выбор альтернативных турпакетов.**

## 9. Виды туров

Мы представляем следующие 3 вида туров:

- (1) **Однодневный** – комплексный пакет туристических услуг продолжительностью 5-12 часов. Проживание не включено;
- (2) **Многодневный** – комплексный пакет туристических услуг на два и более дней. Продолжительность каждого дня составляет от 5 до 12 часов в зависимости от условий путешествия и сложности тура;
- (3) **Экскурсия** - групповой экономный тип тура продолжительностью 3-10 часов, к группе может присоединиться любой желающий, услуги предоставляются всем одинаково. Проживание не включено.

## 10. Забронированный турпродукт

Забронированный турпродукт представляет собой подписанный или акцептованный Договор-оферту, который предъявляется при оформлении заявки и оплаты (или авансовой оплаты) тур/услуги, а все условия (указанные в Договоре-оферте и на сайте) считаются принятыми и признанными туристом как обязательство.

## 11. Заявка (заказ) турпродукта

Должным образом, оформленный запрос Клиента (туриста) на получение турпродукта, выбранной на сайте Туроператора.

## 12. Подтверждение заявки на турпродукт

Туристы получают подтверждение заявки на тур/услуги в течение 24 часов после завершения бронирования по электронной почте. В противном случае туристам следует связаться с колл-центром, используя контактную информацию ниже.

## 13. Оплата турпродукта

Оплата должна быть произведена одним из способов оплаты сразу после выбора турпакета, так-как только оплаченный турпродукт будет считаться поданной заявкой (забронированным турпродуктом).

## 14. Политика оплаты

Представляется две способы оплаты: (1) **полная оплата** – это когда Клиент (турист) оплачивает полную стоимость тура/услуг (100%), включая депозит; и (2) **депозит** – авансовый платеж в размере 25% (10% при записи на групповой общий тур) от стоимости туристского продукта, которая является гарантом (залогом) приобретения тура/услуги и не подлежит возврату (для больше деталей см. Правила оплаты и возврата).

## 15. Политика оплаты и возврата денежных средств

Правила оплаты и возврата денежных средств – документ, публично размещенный на веб-сайте - <http://bunyodtour.tj>, в котором изложены способы оплаты туристических продуктов и условия возврата денежных средств в случае отмены Туристом (Заказчиком) забронированного (оплаченного) тура.

## 16. Бесплатная отмены

Отмена забронированного тура и полный возврат средств возможен за 30 дней до начала тура (по местному времени, UTC +5). Однако данная бонусная опция не распространяется на тех, кто забронировал тур в течение этого периода (в период 30 дней до начала тура). При отмене тура менее чем за 30 дней до его начала уплаченная сумма возвращается за вычетом **депозита**.

## 17. Раннее бронирование (Бронируй сейчас - плати потом!)

Записывайтесь на групповые туры всего за 10% от стоимости тура. Туристы, зарегистрировавшиеся заранее на групповой общий тур (см. п.9.) могут внести депозит всего в размере всего 10% от стоимости тура, а баланс суммы (90%)

можно будет оплатить (а) наличными в первый день тура или (б) другими приемлемыми методами оплаты за 72 часа до начала тура. Однако регистрация (запись) должна быть завершена не позднее, чем за 30 дней до начала тура. Это привилегия доступна только для туров по категории «Групповой тур, общий».

#### 18. Горящие туры

Успейте бронировать туры и экскурсии за доступные цены! Горящие туры доступны на нашем сайте только в определенной времени, это за короткий срок до начала тура. Можно горящих туров в разделе «Акция».

#### 19. Акции

Бронируйте любой тур за 12 месяцев сэкономьте 12%, это и другие привилегии только у нас! Отслеживайте объявлению горящих туров и сэкономьте от 10% до 20% на покупку турпакетов...

#### 20. Основная валюта

Основная валюта сайта – это сомони (TJS), следовательно, все расчеты будут производиться в сомони (TJS). А другие валюты, такие как US\$, Euro, Рубль РФ, Юаня, представлены в качестве ориентировочной валюты.

#### 21. Методы оплаты

Для оплаты туров / услуг можно воспользоваться методами оплаты, как банковскими счетами (TJS, US\$, EUR и RUB), банковскими картами Visa, Mastercard, Корти Милли, Мир, а также онлайн-кошельками и криптовалютами (для больше деталей см. Правила оплаты и возврата денежных средств).

#### 22. Изменения в турпродукт

Внесение любых изменений в турпродукт или иные условия Заявки на бронирование допускается по соглашению Сторон не позднее, чем за 48 часов до начала тура.

#### 23. Политика размещения

Размещение – это опции (отели), представленные в системе бронирования на сайте - <http://bunyodtour.tj> по категориям отелей, на основе которых определяется уровень сервиса с учетом следующих особенностей:

- (1) в случае форс-мажора и бронирования турпродукта менее чем за 30 дней до начала тура, существует вероятность, что отель может быть заменен на отель той же или более высокой категории;
- (2) в зависимости от территориальной доступности (местных условий) существует вероятность изменения названий и категорий отелей.

Для подробности, включая классификацию гостиниц смотрите документ о **Политики размещения**.

#### 24. Питание – стандартная опция

Стандартное питание включает салат, 1-е и/или 2-е горячее блюдо, хлеб, чай, однако гости могут заказать другие блюда за дополнительной оплаты.

## 25. Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности - документ, разработанный в соответствии с требованиями закона Республики Таджикистан от 3 августа 2018 г. № 1537 «О защите персональных данных», а также в соответствии с иными законами и подзаконными актами Республики Таджикистан, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности, и конфиденциальности такой информации и опубликованный на веб-сайте - <http://bunyodtour.tj>.

## 26. Страховка

Некоторые из наших турпродуктов экстремальны, следовательно, туристам рекомендуется соблюдать осторожность во время путешествия. Заранее застрахуйтесь от несчастных случаев. Наша компания несёт ответственность за предоставление услуг, указанных в турпакете, и не несёт ответственности за халатность, противоправные действия и/или поведение туристов, а также за непредвиденные обстоятельства.

## 27. Форс-мажор

Форс-мажор — непреодолимая сила, непредсказуемое событие, которое находится вне нашего контроля (не зависит от нашей воли) и приводит к невозможности предоставления туристических услуг, в том числе стихийные бедствия (ураганы, наводнения, землетрясения), эпидемии и пандемии, военные действия, беспорядки, забастовки, решения государственных органов.

## 28. Временная регистрация

Гости (иностранцы граждане), намеревающиеся находиться в Таджикистане более 10 дней, должны зарегистрироваться в Отделе паспортного контроля и временной регистрации Министерства внутренних дел Таджикистана.

## 29. Рекомендации туристам в турпоходе

Туристам, которые собираются в поход рекомендуется взять с собой следующие принадлежности: паспорт и другие основные документы; рюкзак (35-50 литров); спальный мешок; очки солнцезащитные; трекинговые палки; предметы личной гигиены; лёгкое полотенце; плавательный костюм (купальник); рубашка с длинным рукавом; теплая флисовая кофта с горловиной (плотный шерстяной свитер); пуховик (теплая куртка); перчатки; шапка теплая; трекинговые ботинки.

## 30. Как пользоваться веб-сайтом?

Пошаговые инструкции по бронированию туристических продуктов см. в Руководстве пользователя веб-сайта.

## 31. Как связаться с нами?

Если у вас возникнут дополнительные вопросы о наших турах, услугах или вам нужна помощь с бронированием, мы будем рады помочь. Просто позвоните нам — мы всегда на связи по телефону, WhatsApp и/или Telegram (+992) 915-123-344 или напишите на электронную почту – [info@bunyodtour.tj](mailto:info@bunyodtour.tj)

